



COMUNE DI SAN MICHELE DI GANZARIA

Città Metropolitana di Catania

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N° 88

DEL 16/12/2022

OGGETTO: Approvazione carta dei servizi dei rifiuti urbani e assimilati del Comune di San Michele di Ganzaria

L'anno duemilaventidue, il giorno sedici del mese di dicembre alle ore 12.00 nella sala delle adunanze della Casa Comunale, si è riunita la Giunta Municipale, convocata nelle forme di legge. Presiede la seduta il Dott. Danilo Parasole nella Sua qualità di Sindaco e sono rispettivamente presenti ed assenti i Signori:

Cognome e nome		Carica	P/A
PARASOLE	Danilo	SINDACO	PRESENTE
SAITA	Lino	ASSESSORE	PRESENTE
ANZALONE	Concetta	ASSESSORE	PRESENTE
RUSCICA	Salvatore	ASSESSORE	PRESENTE
SCIBETTA	Rocco	ASSESSORE	PRESENTE
TOTALE			

Assiste:

- IL SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Giuseppina La Morella;
- IL VICE SEGRETARIO COMUNALE Dott. Alberto Gagliano.

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la riunione e li invita a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione carta dei servizi dei rifiuti urbani e assimilati del Comune di San Michele di Ganzaria

PREMESSO CHE:

la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento - culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;

uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle pubbliche amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

CHE con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che il Comune di San Michele di Ganzaria, con l'ausilio del gestore Kalat Ambiente SRR, eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti, allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

CHE con la sopracitata Carta dei Servizi il Comune di San Michele di Ganzaria e il gestore Kalat Ambiente SRR, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO CHE: la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO CHE:

- nella Carta vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- la Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
 - tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - semplificazione delle procedure;
 - promozione delle informazioni sul servizio;
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;

- predisposizione di procedure di ascolto e customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
- coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

VISTA la Delibera n. 56 del 22/07/2016, con la quale l'Ente di Governo dell'Ambito Catania Provincia Sud, denominato "Kalat Ambiente S.R.R. S.c.p.a.", ha aggiudicato, in via provvisoria, alla ATI Econord S.P.A. con sede in Varese via Giordani n 35 – Agesp S.p.A. con sede in Castellammare del Golfo via Enna n 1, con l'offerta economica in ribasso del 0,92% sull'importo a base d'asta e offerta tecnica prodotta dall'impresa medesima, come risulta dal verbale del Consiglio d'Amministrazione del 22/07/2016 allegato al contratto normativo sotto la lettera "B" e che con provvedimento del 28/07/2016, atto allegato al contratto normativo sotto la lettera "C", è stata dichiarata l'aggiudicazione definitiva;

CONSIDERATO che in data 09/05/2017 è stato stipulato tra l'Assuntore e la SRR un contratto normativo, il cui contenuto obbligatorio è integrato dalle previsioni contenute nel predetto provvedimento di aggiudicazione del 28/07/2016 e da tutti gli atti di gara, tra i quali il Bando di Gara, il Disciplinare di Gara, il Capitolato speciale d'Appalto, il Progetto Tecnico e i suoi allegati, l'offerta tecnica e l'offerta economica dell'Assuntore;

VISTO il Contratto Attuativo stipulato in data 06/06/2017, rep. N. 3, stipulato tra la "ATI Econord S.p.A. con sede in Varese via Giordani n 35 – Agesp S.p.A. con sede in Castellammare del Golfo via Enna n 1" e il Comune di San Michele di Ganzaria, con il quale viene affidato il servizio di igiene urbana nel territorio comunale per la durata di anni sette (7), a partire dal 01/06/2017 fino al 31/05/2024;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

VISTO lo Statuto Comunale;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/1990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

VISTO che la proposta di deliberazione è dunque coerente con le previsioni del “Documento Unico di Programmazione 2022-2024” ”, approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 9 del 08/06/2022 e del “Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2022/2024”, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 16 del 27/08/2022, nonché con il Piano Esecutivo di Gestione per l’esercizio 2022/2024 approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 73 del 30/09/2022, in conformità a quanto previsto dall’art. 28 del vigente Regolamento di Contabilità Armonizzata;

RITENUTA, pertanto, da parte del Sindaco ammissibile e procedibile la proposta medesima; con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate;
2. DI DARE ATTO che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. DI APPROVARE il “Carta dei servizi per la gestione del servizio dei rifiuti urbani e assimilati” del Comune di San Michele di Ganzaria, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
4. DI PUBBLICARE il presente atto:
 - a) sul sito istituzionale dell’Ente nella Sezione “Amministrazione Trasparente” nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
 - b) di pubblicare il presente atto all’Albo Pretorio on-line del Comune di San Michele di Ganzaria;
- 5) di rendere la presente immediatamente esecutiva.



COMUNE DI SAN MICHELE DI GANZARIA

Città Metropolitana di Catania

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLE GIUNTA

OGGETTO: Approvazione carta dei servizi dei rifiuti urbani e assimilati del Comune di San Michele di Ganzaria

Ai sensi dell'art. 53 della legge 8 giugno 1990, n. 142, (come recepito con l'art. 1, comma 1, lettera f) della legge regionale 11 dicembre 1991, n. 48) e successivamente modificato dall'art. 12 della L.R. n. 30 del 23.12.2000, sulla proposta di deliberazione i sottoscritti esprimono parere di cui al seguente prospetto:

PARERE DEL SERVIZIO INTERESSATO:

Per quanto attiene la Regolarità tecnica si esprime parere FAVOREVOLE

San Michele di Ganzaria, lì 16/12/2022

IL RESPONSABILE
F.to Dott. Carmelo Brunello

PARERE DEL SERVIZIO INTERESSATO:

Per quanto attiene la Regolarità contabile si esprime parere FAVOREVOLE

San Michele di Ganzaria, lì 16/12/2022

IL RESPONSABILE
F.to Dott. Carmelo Brunello

